

Als u een (potentiële) klant van ons bent, beschikken wij over uw persoonsgegevens. U kunt erop vertrouwen dat wij die gegevens zorgvuldig gebruiken en beveiligen volgens wettelijke eisen (de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG). In dit privacy statement kunt u lezen welke gegevens wij van u nodig hebben en waarvoor. Dit privacy statement is bedoeld voor diegenen die onze diensten gebruiken als particuliere klant. Privacy gaat over uw 'persoonlijke levenssfeer'. Uw persoonsgegevens hebben daar veel mee te maken. Deze privacyverklaring is daarom belangrijk. Hierin leest u welke gegevens wij van u gebruiken en waarvoor. Zo weet u precies hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Gebruik persoonsgegevens

Door het gebruik van onze diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken de persoonsgegevens die u ons geeft:

- waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken;
- die noodzakelijk zijn om de door ons vastgelegde afspraken na te komen;
- en om aan wettelijke verplichtingen van Woningbouwvereniging Beter Wonen te voldoen.

Wij gebruiken de volgende gegevens om een overeenkomst af te sluiten met (potentiële) klanten of om hen de gevraagde dienstverlening te bieden:

- Uw volledige naam, adres en woonplaats (NAW gegevens);
- Uw geboortedatum;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres.

Wij gebruiken voor het afsluiten en goed uitvoeren van huurovereenkomsten ook:

- Uw inkomensgegevens (inkomensverklaring belastingdienst, loonstrook, jaaropgave);
- Uw betalingsgegevens (bankrekeningnummer);
- Gegevens die nodig zijn om een (specifieke) huurwoning te kunnen toewijzen;
- Omvang en samenstelling huishouden;
- Medische gegevens (alleen voor zover dit voor de toewijzing van een woning relevant is);
- Gegevens die ons inzage bieden van afspraken. Hieronder vallen onder andere ook persoonsgegevens over betalingsgedrag en huurdersgedrag.

Woningbouwvereniging Beter Wonen vraagt bij toewijzen inzage in uw legitimatiebewijs. Wij schrijven daar wat gegevens van op. We hoeven geen kopie van uw legitimatie te hebben.

Woningzoekenden en huuraanbod

Woningzoekenden kunnen zich inschrijven via de website:

<https://www.wonenindekrimpenerwaard.nl>. Op deze website biedt Woningbouwvereniging Beter Wonen het huuraanbod aan, gezamenlijk met andere corporaties. Uw gegevens bij

<https://www.wonenindekrimpenerwaard.nl> worden in de systemen van Woningbouwvereniging Beter Wonen toegevoegd als u in aanmerking komt voor een woning.

Reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan uw woning

Voor het uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan uw woning, is het noodzakelijk dat we u kunnen benaderen om hiertoe afspraken te maken. Vaak worden de werkzaamheden uitgevoerd door een van onze (vaste) aannemers, installatiebedrijven, schilderbedrijven etc. Om de werkzaamheden te kunnen doen, geven wij onze aannemer uw naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres. De aannemer kan dan een afspraak met u maken. Onze aannemers krijgen alleen uw gegevens die nodig zijn om een afspraak met u te kunnen maken. Onze aannemers zullen uw persoonsgegevens nooit ergens anders voor gebruiken.

Nieuwsbrief

Woningbouwvereniging Beter Wonen stuurt aan alle huurder(s) nieuwsbrieven. In onze nieuwsbrieven leest u over onze producten en/of diensten. Daarvoor gebruiken we uw postadres.

Delen met derden

Uw persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt als dit nodig is ter uitvoering van de door ons vastgelegde afspraken, dit elders in ons privacy statement wordt vermeld of indien dit wettelijk verplicht is. Bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of misbruik door huurders kunnen of moeten wij persoonsgegevens aan daartoe bevoegde autoriteiten overhandigen. In alle andere gevallen vragen wij uw toestemming.

Website/Cookies

Wij maken op de websitegeen gebruik van cookies.

Websites van derden

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van anderen, die met links aan de website www.beterwonen.info zijn verbonden, tenzij anders vermeld in dit privacy statement. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan, als u daar gegevens invult.

Bewaren van uw gegevens

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan door de doeleinden waarvoor deze is verkregen.

Beveiliging van gegevens en geheimhouding

Wij treffen technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van gegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat nadeel voor u? Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk.

Alle personen die werkzaam zijn bij Woningbouwvereniging Beter Wonen of ten dienste van Woningbouwvereniging Beter Wonen werkzaamheden verrichten en daarbij kennisnemen van informatie zijn verplicht tot geheimhouding, tenzij hun taak of een wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht. Zij hebben toegang tot de informatie voor zover dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun functie.

Klachten

Indien u van mening bent dat dit reglement niet wordt nageleefd of dat AVG niet correct door ons wordt uitgevoerd, kunt u een klacht indienen bij ons. Op de klacht is de klachtenprocedure van Woningbouwvereniging Beter Wonen van toepassing. De beslissing van door ons op de klacht wordt schriftelijk aan u medegedeeld. Ten gevolge op de hierboven bedoelde klachtenprocedure kunt u:

- a. een verzoekschriftprocedure bij de rechtbank starten;
- b. een verzoek indienen bij het Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag) met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in het geschil met Woningbouwvereniging Beter Wonen.

Een verzoek(schrift) kan worden ingediend binnen zes (6) weken na ontvangst van de beslissing van op de eerder geuite klacht. Indien wij niet op een klacht hebben gereageerd binnen de in de klachtenprocedure gestelde termijn, kunt u binnen zes (6) weken na afloop van die termijn het verzoek(schrift) indienen.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over inzage in en/of wijziging van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met ons kantoor.

Wijzigingen in privacy statement

Woningbouwvereniging Beter Wonen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Eventuele wijzigingen blijven binnen de grenzen van de betreffende

wetgeving. Wij adviseren u dan ook ons privacy statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Telefoon: 0182 352 876

E-mail: info@beterwonen.info