



BETER WONEN

WONINGBOUWVERENIGING

Klokkenluidersregeling Woningbouwvereniging 'Beter Wonen'

Ammerstol

**(Klokkenluidersregeling als bedoeld in artikel 1.4 van de
Governancecode woningcorporaties 2015)**

1.1. Inleiding

Woningbouwvereniging 'Beter Wonen' acht het van belang dat medewerkers op een adequate en veilige wijze melding kunnen doen van eventuele vermoedens van ernstige misstanden binnen de organisatie. Hiervoor is bij Woningbouwvereniging 'Beter Wonen' een Klokkenluidersregeling 2017 vastgesteld. De essentie van de regeling is het beschermen van medewerkers die melding doen van ernstige misstanden. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de omgang met onterechte meldingen. Deze regeling is voorgeschreven in artikel 1.4 van de Governancecode 2015.

Net als het integriteitsbeleid is de belangrijkste reden voor het formuleren van de Klokkenluidersregeling te vinden in de organisatie zelf. De nu normale bedrijfscultuur, stelt het fatsoenlijk met elkaar omgaan centraal. Een regeling voor het melden van ernstige misstanden is een essentieel onderdeel hierin. Daarnaast is in 2015 een Governancecode opgesteld die onderdeel uitmaakt van de Aedescode. Deze code schrijft voor dat alle corporaties die bij Aedes zijn aangesloten, zich aan deze code verbinden. Een Klokkenluidersregeling vormt hier samen met het integriteitsbeleid een belangrijk onderdeel van.

De Klokkenluidersregeling geeft aan hoe ernstige misstanden kunnen worden gemeld, hoe de melding moet worden behandeld en hoe rechtsbescherming wordt geboden. De procedure is helder. De regeling is niet gericht op aantasting van de lichamelijke integriteit (seksuele intimidatie, agressie en geweld).

De regeling voorziet ook in het beschermen van de aangeklaagde. Binnen Woningbouwvereniging 'Beter Wonen' is ook dit aspect geregeld in de Klokkenluidersregeling.

1.2. Het doel

Het doel van de Klokkenluidersregeling is medewerkers van Woningbouwvereniging "Beter Wonen", met inachtneming van de bepalingen in deze regeling, rechtsbescherming te bieden. Daarnaast biedt de regeling rechtsbescherming voor de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon wordt aangezocht door de voorzitter van de Raad van Commissarissen. De vertrouwenspersoon heeft een onafhankelijke positie richting de organisatie.

1.3. Rechtsbescherming

De voorzitter van de Raad van Commissarissen van Woningbouwvereniging 'Beter Wonen' garandeert een medewerker die met inachtneming van de bepalingen in deze regeling een vermoeden van een misstand heeft gemeld, dat hij op geen enkele wijze in zijn positie wordt benadeeld als gevolg van het melden.

Daarnaast garandeert de voorzitter van de Raad van Commissarissen aan de vertrouwenspersoon, waarbij het vermoeden van een misstand is geuit, dat hij op geen enkele wijze wordt benadeeld als gevolg van het uitvoeren van deze regeling.

1.4. Melding

Een medewerker kan het vermoeden van een misstand zowel intern als extern melden. Een medewerker bepaalt zelf waar hij de melding wil doen. Intern kan een medewerker terecht bij de vertrouwenspersoon.

1.4.1. Externe partij

Een medewerker die een vermoeden van een misstand wil melden kan dit ook rechtstreeks doen bij het Meldpunt integriteit woningcorporaties van het Centraal Fonds Volkshuisvesting. Dit meldpunt is bereikbaar op telefoonnummer 070-3394975 of via mailadres post.meldpuntintegriteit@www.bzk.nl.

Een medewerker moet (kan) zich in onderstaande gevallen melden bij de externe partij, indien sprake is van:

1. Acut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
2. een situatie waarin betrokkene in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van een interne melding;
3. een duidelijke dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
4. een eerdere interne melding conform de procedure van in wezen dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen;
5. een wettelijke plicht of bevoegdheid tot direct extern melden;
6. de melding niet binnen gestelde termijnen wordt afgehandeld door de voorzitter van de Raad van Commissarissen;
7. de termijn gezien de omstandigheden onredelijk lang worden;
8. indien de medewerker zich niet kan vinden in het ingenomen standpunt van de voorzitter van de Raad van Commissarissen (zie verder hoofdstuk 1.7).

Naast de aangewezen externe partij kan de medewerker een vermoeden van een misstand melden bij een raadspersoon om hem in vertrouwen om raad te vragen. Als raadsman kan fungeren iedere persoon, die het vertrouwen van betrokkene geniet. Deze persoon heeft in principe een geheimhoudingsplicht.

1.5. Vervolg

Na melding legt degene waarbij gemeld is (verder verantwoordelijke) de melding schriftelijk vast. De vastlegging moet voorzien zijn van een datum van vastlegging. De verantwoordelijke laat die vastlegging voor akkoord tekenen door betrokkene.

De verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de voorzitter van de Raad van Commissarissen onverwijld op de hoogte wordt gesteld. De verantwoordelijke informeert de melder over de vervolgprocedure.

De medewerker kan de verantwoordelijke verzoeken zijn identiteit niet bij de voorzitter van de Raad van Commissarissen bekend te maken. Dit verzoek zal te allen tijde ingewilligd worden door de verantwoordelijke. Hij kan dit verzoek te allen tijde herroepen.

1.6. Onderzoek

De voorzitter van de Raad van Commissarissen stelt altijd een onderzoek in naar aanleiding van de melding van een vermoeden van een misstand. Deze stuurt binnen 1 week na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan betrokkene. Indien de medewerker gekozen heeft voor anonimiteit wordt dit verstrekt aan de verantwoordelijke.

De voorzitter van de Raad van Commissarissen bepaalt of een externe derde van de interne melding van een vermoeden van een misstand op de hoogte moet worden gebracht.

Alle betrokken partijen die op de hoogte zijn gesteld van het vermoeden van een misstand, behandelen de melding vertrouwelijk.

In het onderzoek kan door de voorzitter van de Raad van Commissarissen gebruik worden gemaakt van het hoor en wederhoor principe. Betrokken partijen worden dan daartoe door hem uitgenodigd. Bij zaken waarbij anonimiteit is gevraagd, dient de verantwoordelijke als zaakwaarnemer in het onderhoud met de voorzitter van de Raad van Commissarissen.

Binnen een periode van zes weken vanaf het moment van de interne melding wordt betrokkene of de verantwoordelijke door de voorzitter van de Raad van Commissarissen schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt over het gemelde vermoeden van een misstand. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.

Indien het standpunt niet binnen zes weken kan worden gegeven, wordt betrokkene of de verantwoordelijke door de voorzitter van de Raad van Commissarissen hiervan in kennis gesteld en wordt aangegeven binnen welke termijn hij een standpunt tegemoet kan zien.

1.7. Hoger beroep

Indien de medewerker zich niet kan verenigen in het ingenomen standpunt door de voorzitter van de Raad van Commissarissen kan de medewerker zich alsnog wenden tot de externe partij om de misstand te melden. Indien de medewerker niet rechtstreeks of door tussenkomst van de verantwoordelijke op de hoogte is gesteld door de voorzitter van de Raad van Commissarissen binnen de gestelde termijn dan kan hij zich ook melden bij de externe partij.

1.8. Betrokkenheid bestuurder

Indien het vermoeden van een misstand een bestuurder en/of lid van Raad van Commissarissen betreft, dient de melding bij de voorzitter van de Raad van Commissarissen plaats te vinden. De voorzitter van de Raad van Commissarissen zal dan de positie van de bestuurder in het kader van deze regeling overnemen. Daar waar het een melding van een misstand van de voorzitter van de Raad van Commissarissen betreft, dient de melding bij de voorzitter van het Bestuur plaats te vinden. Deze zal dan de positie van de voorzitter van de Raad van Commissarissen tijdelijk in het kader deze regeling overnemen.

2. Vaststelling en inwerkingtreding

Deze regeling is vastgesteld in de bestuursvergadering van 17 juli 2017 en treedt per deze datum in werking.