

	Beter Wonen	Huurder
Afval		
rondslingerend afval regelmatig verwijderen		•
Afvoeren (buiten en binnen)		
reparatie van hemelwaterafvoeren (dakafvoer)	•	
schoonmaken en -houden van hemelwaterafvoeren en goten*		•
schoonhouden van wastafel, fontein, gootsteen en doucheput (bij defect: onderhoud voor Beter Wonen)		•
<i>Vervangen:</i>		
sifons		•
stop met ketting		•
doucheputdeksel		•
Afzuigkap		
aanschaf, plaatsing en onderhoud afzuigkap		•
Balkons en balustrades		
onderhoud en vervanging van balkonafscheidings, -hekken		•
schoonhouden van balkons**		•

Bellen, intercom, internet en kabel		
onderhoud, reparatie en vervanging van gemeenschappelijk deurbellenbord/intercominstallatie	•	
vervangen/reparatie intercom(installatie)-huistelefoon bij ondeskundig gebruik		•
installeren, vastzetten en vervangen aansluitkastje telefoon/kabel		•
installeren, onderhoud internetaansluiting		•
deurbellen, incl. eventuele trafo		•
telefoon (vaste lijn)		•
Bergingen		
onderhoud en schilderwerk aan de binnenzijde individuele berging		•
schoonhouden bergings(in)gangen		•
Binnenmuren		
behangen		•
dichten van kleine gaten/krimpscheuren		•
witten van binnenmuren		•
Bestrating		
ophogen en onderhouden van bestrating in brandgangen en achterom	•	
ophogen en onderhouden in eigen tuin, incl kleine verzakkingen***		•
herstellen van bestrating bij ernstige verzakking als gevolg van b.v. een kapotte riolering	•	
Brievenbus		
onderhoud en vervanging van brievenbussen in portieken en gemeenschappelijke ruimten	•	
vernieuwing van onderdelen (o.a borstel)		•

vernieuwing bij slijtage (klep)	•	
Centrale verwarmingsinstallatie (c.v.), boiler		
vernieuwing, onderhoud en reparatie (keuken)boiler tenzij eigendom Beter Wonen		•
vernieuwing, onderhoud, reparatie, keuring en kosten van storingen aan de c.v.	•	
herstellen van storingen door verkeerde bediening of verkeerd gebruik		•
herstellen van bevroren leidingen en/of radiatoren		•
vernieuwing van radiatoren bij slijtage	•	
schilderen van radiatoren met daarvoor bestemde verf		•
roestvrij houden van zichtbare leidingen en radiatoren		•
ontluchten en bijvullen van cv-installatie		•
onderhoud gaskachel en/of geiser, tenzij eigendom van Beter Wonen		•
Dak		
onderhoud en vervanging van dakbedekking en dakpannen	•	
onderhoud en vervanging van dakdoorvoeren en dakramen (aangebracht door Beter Wonen)	•	
onderhoud en vervanging van dakdoorvoeren en dakramen (niet aangebracht door Beter Wonen)		•
reparaties van schade als gevolg van het betreden van het dak door bewoners of onzorgvuldige uitvoering van werkzaamheden in opdracht van de huurder		•
Deuren		
schilderen en eventueel plamuren binnendeuren		•
onderhouden, oliën en gangbaar houden van hang- en sluitwerk		•

vervanging en reparatie van hang- en sluitwerk bij slijtage	•	
schilderen binnenzijde buitendeuren		•
schilderen buitenzijde buitendeuren	•	
reparatie en eventueel vervangen van buitendeuren bij slijtage (niet bij molest)	•	
reparatie en eventueel vervangen van binnendeuren bij slijtage (niet bij molest)	•	
Douche/Badkamer		
onderhoud of herstelwerkzaamheden aan/of vervanging van doucheset (slang, douchekop e.d.)		•
onderhoud of herstelwerkzaamheden aan/of vervanging van planchet		•
onderhoud of herstelwerkzaamheden aan/of vervanging van spiegel		•
Elektra / Elektriciteit		
vernieuwen van verouderde elektrische bedrading	•	
herstellen en vernieuwen van groepenkast en/of aardlekschakelaar (geen uitbreiding)	•	
Uitbreiding/werkzaamheden groepenkast op verzoek bewoner (Mag alleen via partner Beter Wonen)		•
<i>Vervangen:</i>		
vervanging van schakelaar, wandcontactdoos als gevolg van slijtage	•	
trekschakelaar voor de wasmachine		•
afdekplaatje, plafonddeksel, montageplaten, trekkoortje/zekeringen		•
aansluiten van armaturen in de woning		•
aanbrengen extra stopcontacten		•
verhelpen storing elektra d.m.v. kortsluiting eigen apparatuur		•
het vastzetten van loszittende onderdelen (stopcontacten, schakelaars e.d.)		•

Galerijen		
schoonhouden van galerijen (tenzij dit via de servicekosten loopt)		•
Gasinstallatie		
onderhoud en vernieuwing van leidingen in de woning vanaf de gasmeter	•	
verplaatding van gasaansluiting (keuken) op verzoek bewoner. Mag alleen via partner Beter Wonen		•
vervangen gaskraan bij slijtage	•	
onderhoud en reparatie van de door bewoner zelf aangebrachte binnengasleidingen		•
aansluiten gastoestellen		•
vervangen veiligheidsslang voor gasfornuis		•
Glas		
wassen en schoonhouden		•
het vervangen van buitenbeglazing (slijtage)	•	
het vervangen van buitenbeglazing (molest)****		•
het vervangen van binnenbeglazing		•
Graffiti		
verwijderen van graffiti op gevelmetselwerk, kozijnen en deuren	•	
Hang- en sluitwerk en sleutels		
onderhouden, oliën en gangbaar houden		•

<i>Vervanging:</i>		
sloten, behalve voor- en achterdeur, tenzij kapot door molest		•
deurkruk en -beslag		•
bijmaken extra sleutels		•
kosten d.m.v. buitensluiting		•
Inbraak		
herstelschade aan de woning als gevolg van inbraak (proces-verbaal van aangifte door huurder verplicht)	•	
Keuken		
klein onderhoud keuken (o.a. stellen deurtjes)		•
reparatie/vervanging van deurtjes, bovenkastjes, keukenblok en aanrechtblad ten gevolge van slijtage bij normaal gebruiken	•	
schade aan aanrechtblad		•
reparatie en vervanging van uitbreidingen of niet tot het gehuurde behorende zaken in de keuken		•
aanleg diverse voorzieningen t.b.v. plaatsing apparatuur		•
Kozijnen		
onderhoud en schilderwerk gevelkozijnen aan de buitenzijde	•	
onderhoud en schilderwerk kozijnen binnenzijde		•
schoonhouden van kozijnen		•
vervanging kozijnen bij slijtage	•	
Kranen		

onderhoud en vervanging van kranen		•
vervanging/plaatsing kraan wasmachine/vaatwasser		•
vervanging/plaatsing kranen die niet standaard tot de woning behoren (bv buitenkraan)		•
vervangen hoofdkraan/watermeter	•	
Lampen		
vervangen lampen (peertjes, spotjes, tl-buizen e.d.)		•
Lekkage		
Bij lekkage, ontstaan als gevolg van nalatigheid van de huurder:		•
herstel van schade aan het onroerend goed en inboedel in de woning waar de lekkage is ontstaan en in de naast-, bij- of onderliggende woning en het herstel van gevolgschade (veroorzaakt door bijv. overgelopen wasmachine, vaatwasser, of een gesprongen waterleiding door vorst) (huurder dient dit te melden bij eigen verzekering)		•
Herstellen van door huurder veroorzaakte lekkage van leiding t.g.v. hakken, boren e.d.		•
het repareren van waterleidingen, voorzover standaard in de woning aanwezig	•	
Leuning		
onderhoud van leuning en leuninghouders in de woning		•
vervanging van leuning en leuninghouders bij slijtage	•	
Metselwerk		
onderhoud en reparatie metsel- en voegwerk aan gevel	•	

Naamplaatje		
vervangen naamplaatje bij woningen		•
Ongedierte		
het bestrijden van muizen, mieren, ratten, spinnen, vlooien, luizen, wespen en -nesten, vliegen en vlooien, evenals het nemen van preventieve maatregelen		•
Ontstoppen van rioleringen en leidingen		
ontstoppen van rioleringen en leidingen (binnenriool) tot aan het aansluitpunt vanuit de woning op het gemeenteriool of hoofdriool als gevolg van verzakking of breuk van de riolering	•	
ontstoppen van rioleringen en leidingen (binnenriool) tot aan het aansluitpunt vanuit de woning op het gemeenteriool of hoofdriool of hoofdriool als ander gevolg dan hierboven		•
Plafonds		
het sauzen van plafonds en het verwijderen van loslatende sauslagen (zg bladderen)		•
repareren van krimpscheuren en onderhoud aan zelf aangebrachte plafondbekleding		•
repareren van stucwerk door beschadigingen, gaten, pluggen, kleine krimpscheuren e.d.		•
herstel van constructiescheuren en loszittend stucwerk (indien niet zelf aangebracht)	•	
Plinten		
onderhoud aan, en reparatie of vervanging van plinten		•
Ramen		
schoonhouden ramen		•

onderhouden, oliën en gangbaar houden van hang- en sluitwerk van ramen in de woning en de berging		•
het bijstellen van klemmende ramen in de woning en/of de berging		•
vervangen van hang- en sluitwerk van ramen in de woning en/of de berging		•
onderhoud en schilderwerk van de buitenzijde van ramen in gevelkozijnen	•	
het repareren of vernieuwen van het houtwerk van binnen- en buitenkozijnen en -ramen	•	
schilderen van het houtwerk van buitenkozijnen	•	
Schoorstenen, afvoer- en ventilatiekanalen		
Schoorstenen schoonmaken, vegen en ontstoppen		•
onderhoud ventilatiekanalen	•	
Grote reparaties, vernieuwing	•	
Tochtstrips		
vastmaken en onderhouden van materiaal tegen tocht		•
Toilet		
periodiek onderhoud toilet en stortbak		•
vernieuwing toilet en/of stortbak bij slijtage	•	
toiletset (bril, borstel e.d.)		•
Tuinen, terreinen, opritten en afscheidingen		
<i>Onderhoud aan:</i>		
verhelpen kleine verzakkingen***		•

tuin, terrein, opritten, schutting, heg of muur.		•
een schutting, heg, muur of andere afscheiding op erfgrans is gezamenlijk onderhoud		•

- * de mogelijkheid bestaat om tegen vergoeding 1x per jaar de goten schoon te laten maken via Beter Wonen
- ** bij sommige complexen loopt dit via de servicekosten. Kijk daarvoor in uw huurcontract
- *** de mogelijkheid bestaat om vanaf 2m³ zand dit thuis te laten bezorgen. Voor het verhelpen van kleine verzakkingen is er de mogelijkheid om één a twee kruiwagens zand te halen in de zandopslag van Beter Wonen (achterzijde voetbalveld) dit kan gewoon via 24service gemeld worden.
- **** deelnemers van het glasfonds, kunnen dit via dit fonds laten lopen.