



## Nieuwsbrief

November 2022

Geachte huurder,

Hierbij onze 2<sup>e</sup> nieuwsbrief van dit jaar. U kunt lezen dat we u op 7 november nog meer willen vertellen en daarna volgt voor Kerstmis de volgende nieuwsbrief.

### **7 november Ledenvergadering Huurders Belangen Vereniging 'Samen Beter Wonen' (HBV)**

Maandag 7 november 2022 zal er een algemene ledenvergadering van de HBV plaatsvinden. De agenda heeft u via hen ontvangen. **Aanvang is 19.30 uur** (zaal open vanaf 19.00 uur). De vergadering zal plaatsvinden in de recreatieruimte van de Amerhof (Hoepmakerstraat 77). Wij maken dankbaar gebruik van de mogelijkheid om lopende zaken met u te delen, zoals:

#### **1. Toekomstvisie Beter Wonen**

De afgelopen periode zijn we, samen met de HBV en enkele huurders (klankbordgroep), druk bezig geweest om een zogenaamde meetlat vast te stellen. Deze meetlat bestaat uit 6 belangrijke dingen die we met elkaar willen behouden of verbeteren voor de toekomst van Beter Wonen, ongeacht hoe de toekomst eruit zal zien. Op de ledenvergadering van de HBV zal onze bestuurder (Theo) vertellen hoe we in augustus /september vier avonden bijeen gekomen zijn met deze klankbordgroep. De HBV en één van de huurders kunnen daarna samen met Theo vragen beantwoorden. Komt dus allen. Het gaat ook u aan.

#### **2. Vertrek Dennis (technisch opzichter)**

Wellicht is het u al opgevallen, maar onlangs heeft Dennis het Beter Wonen team verlaten voor meer uren bij een andere corporatie. Dennis werd door ons voor 8 uur per week ingehuurd als technisch opzichter. De taken van Dennis zullen voorlopig door Michel worden gedaan, met ondersteuning van onze partners.

#### **3. Start planmatig onderhoud**

De afgelopen periode zijn we druk geweest met aannemers voor het broodnodige onderhoud. We hebben een contract getekend en gaan ons nu bezighouden met het inplannen van de werkzaamheden. U zult begrijpen dat schilderen in de winter niet zo slim is. Dat werk staat in de planning vanaf het voorjaar van 2023.

#### **4. Zonnepanelen**

Ook dit onderwerp staat wekelijks op ons netvlies. We gaan u hierover informeren op 7 november en we hopen dat het lukt om goed nieuws te brengen.

### **Goten schoonmaken**

De herfst is begonnen, de bladeren vallen van de bomen, het is weer tijd voor het jaarlijks schoonmaken van uw goten. De werkzaamheden zullen deze maand worden uitgevoerd door MVA Hoveniers (Michiel van Vliet) uit Ammerstol.



### **Wie-doet-wat lijst**

Een lijst waar al jaren over gesproken wordt. Een lijst die voor ons allen (huurder, 24Service en Beter Wonen) helderheid geeft in de vragen voor wie de kosten zijn bij reparaties en uitbreidingen. De actuele lijst is op onze website te vinden. Mocht u liever een print hebben, dan kunt u deze ophalen op kantoor.

### **Melding klachten**

Het melden van klachten via onze website is inmiddels mogelijk. Wij verzoeken u zoveel mogelijk uw klachten op deze manier te melden. Dit versnelt het proces en voorkomt fouten. Lukt het u niet om het digitaal in te vullen op onze website? Dan kunt u dit nog steeds telefonisch doorgeven aan 24Service op nummer 0182-547060.

### **Rookmelders**

Inmiddels zijn op een enkel adres na, de rookmelders geplaatst. De gebruiksaanwijzing staat op onze website. Hiervan kunt u ook een print ophalen op kantoor.

We krijgen regelmatig signalen dat er rookmelders spontaan af blijven gaan. Mocht dit bij u het geval zijn, (dus na meerdere malen) dan kunt u de rookmelder simpel van de bodemplaat afdraaien (tegen de klok in). De defecte rookmelder kunt u op kantoor omwisselen.

### **Zand/grond bestellen**

U kunt als huurder als vanouds zand en/of grond bestellen bij 24Service voor het ophogen rond uw woning. De minimale hoeveelheid is verlaagd naar 2 m<sup>3</sup>.

Daarnaast zullen we vanaf half november een (afgesloten) zandopslag beschikbaar hebben aan de achterzijde van het voetbalveld (Industrieweg). Hier zullen een aantal grote zakken zand staan, waar u maximaal 1 à 2 kruiwagens kunt ophalen voor het verhelpen van kleine verzakkingen. Uw verzoek hiervoor dient u ook gewoon via 24Service in. Er wordt hierna contact met u opgenomen over de afhandeling hiervan. Na afspraak dient u zelf het zand te halen. Een kruiwagen en schop is daar aanwezig

➔ Let op: er is hier alleen zand aanwezig, géén grond.

### **Aanpak leegstand**

Wie een rondje Ammerstol doet, ziet dat er diverse woningen langere tijd leegstaan. Het gaat meestal om woningen waar we veel extra onderhoud aan moeten plegen of asbest moeten verwijderen. We maken de komende periode een flinke inhaalslag in de leegstand.

### **Betaalproblemen**

Mocht u onverhoopt in betaalproblemen komen dan verzoeken wij u om z.s.m. contact op te nemen met ons kantoor, 0182-352876 of administratie@beterwonen.info. Wij kunnen dan gezamenlijk met u kijken naar een passende oplossing voor uw situatie. Uiteraard zal dit vertrouwelijk behandeld worden.

Daarnaast heeft de gemeente ook middelen om u hierin te ondersteunen. Bijgesloten een flyer van de gemeente. U kunt Eliza benaderen tijdens kantooruren (behalve op woensdag) voor vragen of uitleg.