



Nieuwsbrief

Augustus 2022

Geachte huurder,

De vakantie zit er voor de meesten alweer op. Maandag beginnen de scholen weer. Een mooi moment om u onze nieuwsbrief te verstrekken. Middels deze nieuwsbrief willen wij u, als huurder, op de hoogte houden van wat er zoal speelt binnen uw woningbouwvereniging. We realiseren ons dat er de afgelopen periode wel wat aan te merken was op de communicatie richting de huurders. We beloven beterschap. En zo niet, dan mag u ons erop aanspreken! Wij denken aan een frequentie van 6 maal per jaar. Indien nodig zullen dit er meer worden. Tevens zijn we bezig onze website up-to-date te krijgen en zullen we de nieuwsbrieven daarop plaatsen.

Algemene Vergadering (AV) 25 augustus 2022

Donderdag 25 augustus zal er een AV plaatsvinden in de recreatieruimte van de Amerhof. Aanvang 19.30 uur. De uitnodiging inclusief agenda heeft u onlangs ontvangen.

Bestuurswisseling

Zoals u in de uitnodiging voor de Algemene Vergadering heeft kunnen lezen, krijgt Beter Wonen een nieuwe directeur-bestuurder in de persoon van Theo Stubbé. Conform de statuten zullen we de AV om een advies vragen. Theo zal zich tijdens deze vergadering aan u voorstellen.

Rookmelders

Per 1 juli 2022 zijn eigenaren van woningen verplicht om op elke (woon-)verdieping rookmelders te plaatsen. In het grootste gedeelte van onze woningen zijn deze inmiddels geplaatst. Wij zullen de bewoners van de woningen waar deze nog niet geplaatst zijn op korte termijn benaderen voor het maken van een plaatsingsafpraak. Voor de duidelijkheid willen wij u erop wijzen dat u verplicht bent om mee te werken (ook indien u zelf al een melder geplaatst heeft).

Een handleiding van deze rookmelder is op kantoor op te halen of mailen wij u desgevraagd toe. Een verzoek daarvoor kunt u mailen naar info@beterwonen.info

Huurverhoging

In de aankondigingsbrief van de huurverhoging per 1 juli jl. staat een huurverhogingspercentage genoemd van 2,3%. De berekening die in dezelfde brief staat is echter met 2% gedaan. Wij hebben besloten dit zo te laten. De uiteindelijke huurverhoging is dus 2%.



Melding klachten

Uw reparatieverzoeken kunt u nog steeds melden bij 24Service op nummer 0182-547060. Wij verzoeken u deze zoveel mogelijk tijdens de kantooruren door te geven, tenzij het uiteraard een spoedgeval betreft.

Op korte termijn kunt u uw verzoeken ook via onze website melden. Wij zijn hard bezig om dit technisch mogelijk te maken. Wij zullen u uiteraard melden wanneer dit gerealiseerd is.

Schilderwerk en overig planmatig onderhoud

Komende maanden zullen we aan diverse woningen planmatig onderhoud (o.a. schilderen) gaan uitvoeren. We brengen nu met de aannemer in beeld, wat er precies gedaan moet worden. De bewoners van de huizen waar straks onderhoud aan gepleegd gaat worden, zullen hierover apart geïnformeerd worden.

Stijging energiekosten

De stijging van de energiekosten is aan ons uiteraard niet voorbij gegaan. Wij zijn momenteel aan het bekijken welke maatregelen wij als Beter Wonen kunnen nemen om ons steentje bij te dragen in deze kwestie. Dit heeft binnen de organisatie een hoge prioriteit, al beseffen we dat maatregelen (denk aan o.a. zonnepanelen) niet iets is wat je op zeer korte termijn kunt realiseren. We houden u op de hoogte.

Betaalproblemen

Mocht u onverhoopt in betaalproblemen komen dan verzoeken wij u om z.s.m. contact op te nemen met ons kantoor, 0182-352876 of administratie@beterwonen.info. Wij kunnen dan gezamenlijk met u kijken naar een passende oplossing voor uw situatie. Uiteraard zal dit vertrouwelijk behandeld worden.

Nieuwsbrief digitaal ontvangen

Wilt u onze nieuwsbrief voortaan digitaal ontvangen? Dan kunt u dit aangeven via info@beterwonen.info

U ontvangt met deze nieuwsbrief ook het verslag van de Algemene Vergadering van 27 juni. Bij de volgende Vergadering zorgen wij dat het verslag op de website staat en kunt u een papieren versie op kantoor afhalen.

Het team van Beter Wonen,

Michel, Theo, Eliza, Monique en Dennis