

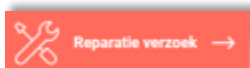


Nieuwsbrief

april 2023

Voorwoord

In deze nieuwsbrief kunt u o.a. lezen over de huurverhoging - en soms huurverlaging - per 1 juli en zaken zoals zonnepanelen en reparatieverzoeken. We sluiten af met onze agenda voor de komende tijd.



Reparatie? Klik op deze rode knop op www.beterwonen.info

Reparaties kunnen snel en eenvoudig aangemeld worden, elke dag van de week op elk tijdstip via de rode knop op onze website. U weet dan zeker dat uw vraag direct in het systeem staat bij de storingsdienst van 24Service.

Voordat u melding maakt van een reparatie kunt u eerst op de 'onderhoudslijst' klikken om te zien of u zelf verantwoordelijk bent voor de reparatie of Beter Wonen. Deze onderhoudslijst vindt u op de website, nadat u op de rode knop hebt gedrukt. U kunt contact opnemen met de meldkamer van de storingsdienst 24Service als u toch iemand aan de telefoon wilt spreken op 0182 – 547060.

Huurprijsbeleid:

Met deze nieuwsbrief ontvangt elke huurder een brief over de huurprijs vanaf 1 juli 2023. Beter Wonen is zich zeer bewust dat de inflatie en de hoge energielasten het wonen in 2023 al duurder heeft gemaakt, maar de prijsstijgingen moeten wij ook doorberekenen, gelukkig maar voor een beperkt deel. Vanaf 1 juli 2023 gaan de huren met 2,6% omhoog.

Gelukkig brengt het landelijke huurbeleid ook een prijsverlaging met zich mee voor een speciale groep huurders. Huurders met een huishoudinkomen tot 120% van het sociaal minimum hebben het recht niet meer te betalen dan € 575,- kale huur. In een schema bij deze nieuwsbrief wordt uitgelegd voor welke huurders deze huurverlaging geldt.

Er zijn 2 manieren om deze huurverlaging te krijgen:

- 1) Automatisch via de belastingdienst. U heeft hiervan dan al een brief ontvangen.
- 2) Op aanvraag bij Beter Wonen. U kunt op de website lezen hoe u dit kunt aanvragen:
www.beterwonen.info/ik-huur/huurverlaging-2023



Zonnepanelen

Sinds februari legt ZonMaat, de installateur van Wocozon, de zonnepanelen op de daken van de huurders die akkoord zijn gegaan met het aanbod dat zij gekregen hebben. Deze fase is bijna afgerond. Momenteel worden de resterende woningen (de gestapelde woningen) onderzocht op de mogelijkheid/geschiktheid om zonnepanelen te plaatsen. De huurders van deze woningen krijgen hierover later bericht.

Kantoor gesloten

De volgende dagen is het kantoor gesloten:

- 28 april (dag na Koningsdag)
- 19 mei (dag na Hemelvaartsdag)
- 26 mei (vrijdag voor Pinksteren)

24Service is gewoon bereikbaar.





Zandopslag

Heeft u wat zand nodig voor kleine verzakkingen? De zandopslag aan de achterzijde van het kunstgrasveld bij de voetbal is operationeel. Mail naar info@beterwonen.info als u maar **1 of 2 kruiwagens** zand nodig heeft. Wij nemen dan contact met u op. Een kruiwagen en een schep zijn eventueel aanwezig.

U kunt bij 24Service een verzoek doen als u meer zand nodig heeft (minimaal 2 m³). Dit kunt ook via onze website aanvragen (rode knop “reparatieverzoek”)

Wat staat op onze agenda?

In de vorige nieuwsbrief kondigde wij planmatig onderhoud aan, maar wetgeving ter bescherming van vogels en vleermuizen gooit roet in ons eten. Helaas is dit niet de eerste keer. **Binnenkort kunt u ecologen zien in Ammerstol**, die in opdracht van Beter Wonen, onderzoeken met welke beschermde diersoorten we rekening moeten houden. Tegelijk zijn we in gesprek met de aannemer of we andere verbeteringen in het vastgoed kunnen aanbrengen. We onderzoeken o.a. mogelijke verbeteringen in nieuw dubbelglas.



Wij zijn al enige maanden met de Huurdersbelangenvereniging en een klankbordgroep aan het denken over de toekomst van Beter Wonen. We concluderen dat we als een van de kleinste corporaties in Nederland niet genoeg bijdragen aan alle wensen van de huurders en van de overheid. In een grotere organisatie kunnen we bijdragen aan de woningnood, aan het verduurzamen van de woningen en tegelijk ook de betaalbaarheid onder controle houden. In maart hebben we met de HBV de conclusie getrokken dat we een fusie met QuaWonen moeten onderzoeken. Voor de Algemene Vergadering van 21 juni komt Beter Wonen met een concreet voorstel.

In mei en mogelijk juni worden de energie labels van 74 woningen herzien. Die labels moeten elke 10 jaar een update krijgen. Dit is een wettelijke verplichting. Wij gebruiken deze check ook om beter inzicht te krijgen in mogelijke isolatie verbeteringen. De bewoners van de 74 woningen zullen op korte termijn een aparte brief van ons ontvangen, waarin toegelicht wordt hoe e.e.a. in zijn werk gaat.

Aarzel niet ons te benaderen bij vragen, op kantoor: op maandagochtend voor woonzaken en op dinsdagochtend voor financiële zaken. Verder zijn we elke werkdag telefonisch bereikbaar tot 14.00 uur op 0182 – 35 28 76.

Team Beter Wonen
Theo, Eliza, Monique en Michel